

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.4.1. Tujuan Umum	4
1.4.2. Tujuan Khusus	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.5.1. Bagi Peneliti	5
1.5.2. Bagi PT. Asuransi Multi Artha Guna Jakarta	5
1.5.3. Bagi Universitas Esa Unggul	5
1.6. Ruang Lingkup	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Pengertian Bahaya	9
2.2. Pengertian Risiko	9
2.3. Penilaian Risiko Kesehatan (<i>Health Risk Assesment</i>)	11
2.3.1. Konsekuensi Kesehatan	14
2.3.2. Kemungkinan (Likelihood)	15
2.3.3. Tingkat Risiko Kesehatan Menggunakan Matriks Risiko Kesehatan	16

2.3.4. Kriteria Manajemen Risiko Kesehatan	17
2.4. Manajemen Risiko	17
2.5. Identifikasi Risiko	20
2.6. Analisis Risiko	25
2.7. Evaluasi Risiko	32
2.8. Pengendalian Risiko (Risk Control)	33
2.9. Kerangka Teori	37
2.10 Penelitian terkait	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Kerangka Konsep.....	40
3.2 Definisi Istilah	41
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.4 Jenis Penelitian	41
3.5 Pengumpulan Data	42
3.6 Informan Penelitian	42
3.7 Instrumen Penelitian	42
3.7.1 Identifikasi Tahapan Kegiatan Kerja	43
3.7.2 Identifikasi Bahaya	43
3.7.3 Identifikasi Risiko	43
3.8 Pengolahan Data dan Analisis Data	43
3.9 Validitas Data	43
3.10 Penyajian Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN	45
4.1. Gambaran Tahapan Kegiatan Kerja di Bagian Klaim PT. Asuransi Multi Artha Guna Jakarta	45
4.1.1 Pertanyaan 1. Bagaimana tahapan persiapan dari pekerjaan yang anda lakukan?	45
4.1.2 Pertanyaan 2. Alat dan bahan apa saja yang digunakan dalam tahapan persiapan dari pekerjaan yang anda lakukan?	47
4.1.3 Pertanyaan 3. Bagaimana tahapan proses pekerjaan yang anda lakukan? ...	49
4.1.4 Pertanyaan 4. Bagaimana tahapan akhir dari pekerjaan yang anda lakukan	51

4.1.5	Pertanyaan 5. Apakah tahapan pekerjaan yang anda lakukan sudah sesuai dengan SOP (Standard Operational Procedure) atau instruksi kerja?	54
4.2.	Gambaran Bahaya Kesehatan Kerja pada Tahapan Kegiatan Kerja di Bagian Klaim PT. Asuransi Multi Artha Guna Jakarta	56
4.2.1	Pertanyaan 1. Bagaimana menurut pemahaman anda mengenai bahaya kesehatan dalam suatu pekerjaan?	56
4.2.2	Pertanyaan 2. Menurut anda, bahaya kesehatan apa saja yang ada saat anda melakukan pekerjaan tersebut?	57
4.3.	Gambaran Risiko Kesehatan pada Tahapan Kegiatan Kerja di Bagian Klaim PT. Asuransi Multi Artha Guna Jakarta	61
4.3.1	Pertanyaan 1. Bagaimana menurut pemahaman anda mengenai risiko kesehatan dalam suatu pekerjaan?	61
4.3.2	Pertanyaan 2. Bagaimana menurut anda, risiko kesehatan apa saja yang mungkin terjadi saat anda melakukan pekerjaan tersebut?	62
BAB V	PEMBAHASAN	68
5.1	Keterbatasan Penelitian	68
5.2	Gambaran Tahapan Kegiatan Kerja di Bagian Klaim PT. Asuransi Multi Artha Guna Jakarta	68
5.3	Gambaran Identifikasi Bahaya Kesehatan di Bagian Klaim PT. Asuransi Multi Artha Guna Jakarta	69
5.4	Gambaran Identifikasi Risiko Kesehatan di Bagian Klaim PT. Asuransi Multi Artha Guna Jakarta	70
5.4.1	Paparan Radiasi dari Penggunaan Komputer terhadap Mata	72
5.4.2	Paparan Debu dari Kertas	73
5.4.3	Aktifitas Duduk dan Mengetik dalam Waktu yang Lama serta Repetitif ...	74
5.4.4	Tuntutan Pekerjaan yang Tinggi	76
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	78
6.1	Kesimpulan	78
6.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Penilaian Risiko Kesehatan	13
Gambar 2.2 Proses Penilaian Dampak Kesehatan	14
Gambar 2.3 Gambaran Proses Manajemen Risiko	20
Gambar 2.4 Pengendalian Risiko menurut OHSAS 18001:2007	35
Gambar 2.5 Kerangka Teori	37
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kategori kemungkinan (<i>likelihood</i>) untuk HIA	15
Tabel 2.2	Matriks risiko kesehatan untuk HIA (kualitatif)	16
Tabel 2.3	Kriteria manajemen risiko menurut peringkat risiko	17
Tabel 2.4	Ukuran Kualitatif untuk kolom Probabilty/Likelihood	26
Tabel 2.5	Ukuran Kualitatif untuk <i>Consequency</i>	26
Tabel 2.6	Matriks Analisis Risiko Kualitatif (<i>Level of Risk</i>)	26
Tabel 2.7	Rating Penilaian Analisis Semi-Kuantitatif	29
Tabel 2.8	<i>Level of Risk</i>	30
Tabel 2.9	Perbandingan Analisis Kualitatif, Semi-Kuantitatif dan Kuantitatif	31
Tabel 2.10	Hierarki Pengendalian Risiko	34
Tabel 2.11	Penelitian Terkait	38
Tabel 3.1	Definisi Istilah	41
Tabel 4.1	Tahapan persiapan kerja di Bagian Klaim PT. Asuransi Multi Artha Guna Jakarta	46
Tabel 4.2	Tahapan persiapan kegiatan kerja sesuai SOP di bagian klaim PT. Asuransi Multi Artha Guna Jakarta	47
Tabel 4.3	Alat dan bahan yang digunakan dalam tahapan persiapan kegiatan kerja di bagian klaim PT. Asuransi Multi Artha Guna Jakarta	48
Tabel 4.4	Tahapan proses kegiatan kerja di bagian klaim PT. Asuransi Multi Artha Guna Jakarta	50
Tabel 4.5	Tahapan proses kegiatan kerja sesuai SOP di bagian klaim PT. Asuransi Multi Artha Guna Jakarta	51
Tabel 4.6	Tahapan akhir kegiatan kerja di bagian klaim PT. Asuransi Multi Artha Guna Jakarta	53
Tabel 4.7	Tahapan akhir kegiatan kerja sesuai SOP di bagian klaim PT. Asuransi Multi Artha Guna Jakarta	53
Tabel 4.8	Tahapan kegiatan kerja, alat dan bahan yang digunakan serta SOP pekerjaan di bagian klaim PT. Asuransi Multi Artha Guna Jakarta	55
Tabel 4.9	Sumber dan jenis-jenis bahaya dari alat dan bahan pada pekerjaan di bagian klaim PT. Asuransi Multi Artha Guna Jakarta	58
Tabel 4.10	Sumber, Jenis dan Risiko dari Alat dan Bahan pada Pekerjaan di Bagian Klaim PT. Asuransi Multi Artha Guna Jakarta	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I.	Pedoman Wawancara	85
Lampiran II.	Lembar Observasi Kegiatan Kerja	86
Lampiran III.	Lembar Observasi Identifikasi Bahaya	87
Lampiran IV.	Lembar Observasi Identifikasi Risiko	88
Lampiran V.	Lembar Telaah Dokumen untuk Tahapan Pekerjaan	89
Lampiran VI.	Transkrip Wawancara	90
Lampiran VII.	Matriks Wawancara Tentang Analisis Tahapan Skoping Penilaian Risiko Kesehatan Pada Pekerja di Bagian Klaim PT. Asuransi Multi Artha Guna Jakarta Tahun 2018	100